

Als regionaler Energiedienstleister für Biberach und Oberschwaben heben wir uns durch herausragende Servicequalität, lokales Engagement und Zukunftsorientierung hervor. Wir beliefern unsere Kunden zuverlässig mit Strom, Erdgas, Wasser und Wärme sowie den dazugehörigen Dienstleistungen und Produkten. Dies bestätigt auch die mehrfach erhaltene Auszeichnung "TOP-Lokalversorger".

Wir suchen Sie ab sofort in Vollzeit als

Sachbearbeiter/in (m/w/d) für den Kundenservice

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden (persönlich, telefonisch oder schriftlich)
- Vertrags- und Produktberatung sowie Vertragsabwicklung
- Unterstützung des Vertriebs bei der Kundenbindung und –gewinnung
- Pflege der Kunden- und Abrechnungsstammdaten
- Erstellung von Verbrauchsabrechnungen
- Einleitung des Mahnverfahrens und Durchsetzung von Ansprüchen
- Klärung von Einzelfällen im Rahmen des Mahnverfahrens

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Sicherer Umgang mit MS-Office, Kenntnisse in SIV kVasy sind von Vorteil
- Freude am Umgang mit Kunden – mit Ihrer lächelnden Stimme und guter Ausdrucksfähigkeit überzeugen Sie auch am Telefon
- Belastbarkeit
- Teamfähigkeit und serviceorientierte Arbeitsweise

Unser Angebot:

- Spannendes und zukunftsorientiertes Aufgabengebiet
- Sicherer Arbeitsplatz in einer zukunftsweisenden Branche
- Faire Vergütung entsprechend der Qualifikation nach dem TV-V
- Flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit für mobiles Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge mit Aufstockungsmöglichkeiten
- Vielfältige Fortbildungs- und Entwicklungsperspektiven
- Ein betriebliches Gesundheitsmanagement mit kostenlosen Fitness- und Kochkursen
- Zuschuss zum Jobticket
- Corporate Benefits
- Kostenlose Parkplätze und die unmittelbare Nähe zum ZOB/Bahnhof



Wir sind hier zuhause.
Unsere Energie auch.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, gerne direkt über unsere Homepage, unter Angabe von Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Arbeitsbeginns, zu. Es freut uns, wenn Sie uns mitteilen, über welche Quelle Sie auf unsere Anzeige aufmerksam geworden sind.

e.wa riss GmbH & Co. KG | Personal
Postfach 1363 | 88383 Biberach
E-Mail: bewerbungen@ewa-riss.de | Telefon: 07351/3000-423
www.ewa-riss.de